APEDOS® Training

Konfliktmanagement -

Konflikte verstehen, erkennen und lösen

Intention

Wer Mitarbeitende führt und Projekte sowie Teams leitet, muss sich auch herausfordernden und schwierigen Situationen stellen können. Missverständnisse, Zielkonflikte, Kompetenzkonflikte oder auch Durchsetzungskonflikte erfordern besondere Verhaltensweisen und Lösungsstrategien. Führungskräfte sind besonders gefordert, aktiv mit Konflikten umzugehen, sei es in moderierender Funktion von Konflikten im Team oder als Beteiligter.

Ziele

- Die Fähigkeiten der Teilnehmenden zur Ursachenanalyse von Konflikten sind verbessert.
- Teilnehmende sind in der Lage, in der Anfangsphase von Konflikten gelassener zu reagieren und erste konfliktarme Lösungsstrategien zielgerichtet einzusetzen.
- Der Handlungsspielraum der Teilnehmenden ist durch den gezielten Einsatz von Gesprächstechniken und praktischen Tools erweitert.
- Teilnehmende haben in praktischen Übungen und Fällen aus der Praxis Lösungen für Konfliktsituationen im Dialog und im Meeting umgesetzt.
- Teilnehmende können flexibler, bewusster und zielorientierter handeln.

Inhalte

- Kommunikationsmuster
- Handlungssituationen erkennen
- Effektive Gesprächstechniken
- Entstehung von Konflikten und mögliche Folgen
- Verhaltensweisen, um Konflikte zu vermeiden
- Reaktionsmöglichkeiten und Emotionsmanagement bei Konflikten im Meeting
- Gesprächstools für Klärungsgespräche, Kritikgespräche, Problemlösungsgespräche, Motivationsgespräche

Kurzablauf

In diesem Training lernen Sie den situationsgerechten Einsatz unterschiedlicher Gesprächstools sowie, wie Sie Teammitglieder aktiv am Lösungsprozess beteiligen. Sie erfahren, wie Sie unproduktive Kommunikationsmuster durchbrechen und neue Gesprächsstrategien ausprobieren können. Sie erhalten praktische und wirksame Lösungen für Konfliktsituationen und üben anhand konkreter Beispiele aus der Praxis. Zudem profitieren Sie von der Möglichkeit, Ihre Kommunikationskompetenz zu verbessern, indem Sie persönliches Feedback zu Ihrem Gesprächsverhalten erhalten.

Zielgruppe: Führungskräfte, Projektleiter und alle, die souverän Konfliktsituationen meistern wollen

Aktuelle Termine finden Sie auf https://www.apedos.de/seminare.html

APEDOS GmbH
Altstadtblick 5
D-14473 Potsdam
Telefon: +49 331 233 861 15
https://www.apedos.de