



Mediation / Konfliktmoderation

Intention

Konflikte lähmen den alltäglichen Arbeitsablauf und kosten enorm viel Energie, Motivation, Produktivität und letztlich auch Geld. In der Konfliktmoderation arbeiten wir daran, diese Situationen aufzulösen und Lösungen zu finden. Um zufriedenstellende Lösungen für alle Beteiligten zu erreichen, arbeiten wir mit der Methode der Mediation. Dadurch erarbeiten wir Lösungen, mit denen alle Beteiligten gut leben können und die lange und nachhaltig wirken. Die Freude an der eigenen Aufgabe kommt damit automatisch ebenfalls wieder zurück. Mediationen eignen sich für Konflikte sowohl „inhouse“ wie auch mit Geschäftspartnern.

Die Ziele der Maßnahme

- Der bestehende Konflikt ist gelöst.
- Die Beteiligten können wieder respektvoll und zielorientiert miteinander arbeiten.
- Die Nachhaltigkeit und der Bestand der gefundenen Lösungen sind gesichert.
- Das Arbeitsklima, bei Inhouse-Konflikten, ist wieder konstruktiv und freundlich.

Der Ablauf einer Mediation

- Vorbereitungsphase
- Einführung und Vereinbarung der Regeln und des Vorgehens
- Darstellung des Konfliktes aus der Sicht der beteiligten Parteien
- Klärung von Hintergründen und Interessen
- Gemeinsame Suche nach Problemlösungen
- Entscheidung für eine gemeinsam getragene Lösung
- Formulierung und evtl. rechtliche Gestaltung der Einigung
- Unterzeichnung
- Abschluss

Kompetenzteam: Nikolaus A. Kühn, Anton Lang

Gerne beraten wir Sie umfassend und geben Ihnen weitere Informationen.

Sprechen Sie uns einfach an: 030/516 478 10